



Titre Conseiller de Vente

Formation sanctionnée par un titre du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion d'un niveau Bac (Equivalence Niveau IV Européen), inscrit au RNCP (RNCP : 37098).



OBJECTIFS

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie. Le conseiller de vente actualise régulièrement ses connaissances sur les produits et services de l'unité marchande et de ses concurrents.

Bloc de compétences 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Bloc de compétences 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal



MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Vous êtes encadré par votre responsable pédagogique. Vous bénéficiez d'un parcours personnalisé correspondant à vos capacités et compétences. Les séances de formation sont ainsi animées par un spécialiste métier, possédant à minima un diplôme de niveau V Européen. Parcours alternant du présentiel, de la visioconférence ou des travaux à distance via notre plateforme Nellapp.

PRÉ-REQUIS

Niveau CAP/BEP ou expérience professionnelle
+ Passage d'un test de capacité d'apprentissage



CERTIFICATION (examen)

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury extérieur au vu :

- D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session (Projet de mise en application professionnel), éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;
- D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat (Dossier professionnel) ;
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation. (2 évaluations obligatoires pour le titre)
- Il est possible de passer 1 ou plusieurs bloc(s) de compétences

Le stagiaire est informé que la session d'examen pourra se tenir dans un autre bassin.

Les diplômes préparés sont des titres professionnels soumis à des mises à jours par le ministère du travail, de ce fait le programme et le planning reste prévisionnel et peut être modifié le jour de votre entrée en formation.

Si obtention d'un seul CCP possibilité de repasser les CCP manquants dans un délai de 5 ans dont un an sans repasser par un cursus de formation.



MODALITES DE LA FORMATION

| PRESENTIEL MIXTE | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Sessions : | Mars Septembre |
| Durée : | 7 mois de formation |
| Période en entreprise (PAE) : | 280 heures de stage obligatoires |

| | REFERENTIEL | APRES POSITIONNEMENT* |
|-----------------|-------------|-----------------------|
| Centre | 308 h | 308 h |
| Stage PAE | 280 h | 280 h |
| FOAD synchrone | 203 h | 203 h |
| FOAD asynchrone | 42 h | 42 h |
| Examen | 7 h | 7 h |
| Total | 840 h | 840 h |

* Durée ajustable en fonction des acquis antérieurs et de la situation du bénéficiaire. Il est possible de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

Centre accessible aux personnes en situation de handicap
Pour toute précision, merci de contacter le référent handicap à contact@adrec-formation.fr

FICHE RNCP ET DÉBOUCHÉS :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37098/>

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

Suite de parcours envisageables : Diplômes en commerce de l'éducation nationale ou des ministères de niveau V

Equivalences avec d'autres certifications : Sans objet

TAUX DE RECOMMANDATION 86% sur 2023
TAUX DE RÉUSSITE 100% sur tous nos centres en 2023
TAUX D'EMPLOI 70% sur 2023

| LIEUX DE FORMATION | |
|--------------------|--|
| | Clermont-Fd Lyon Bordeaux Versailles Montpellier |

BLOCS DE COMPETENCES

Acteur de la satisfaction et de la fidélisation des clients, il (elle) contribue à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne. Interlocuteur (trice) privilégié (e), il (elle) personnalise la relation et accompagne le client engagé dans un parcours d'achat avec l'objectif d'optimiser l'expérience client vis-à-vis de l'enseigne. Il (elle) connaît l'organisation du circuit d'approvisionnement et de distribution. Il (elle) maîtrise les caractéristiques, l'usage des produits de l'assortiment proposé par l'enseigne. Il (elle) participe à la théâtralisation du point de vente et peut faire des propositions pour améliorer la mise en valeur des produits et l'évolution des assortiments. Le (la) vendeur (se)-conseil en magasin exerce dans tous types de points de vente, grandes, moyennes et petites surfaces qui proposent des produits nécessitant une vente conseil en face à face.

Bloc de compétences 1

319 h

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury)

(28h compris dans le bloc)

Bloc de compétences 2

241 h

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury)

(28h compris dans le bloc)

Passage de la Certification

Techniques de recherche d'emploi

- Méthodologie CV et lettre de motivation
- Technique de recherche stage
- Réseaux sociaux professionnels (Linkedin...)

Gratuit

e-learning

e-learning

e-learning

Préparation aux épreuves

- Votre métier votre référentiel
- Réussir son examen oral

Gratuit

e-learning

e-learning

Pour toutes nos formations

Accès illimité à la plateforme e-learning Nellapp.com

Vous avez accès à plus de 20 modules, 100 cours, 1000 vidéos, 85 QCM & Cas pratiques

La plateforme vous permet de préparer vos cours, mais aussi de réviser et d'aller plus loin pour acquérir plus de compétences

Posez vos questions sur vos cours, votre programme en direct sur la plateforme

Accédez en direct à votre Agenda en ligne

https://www.youtube.com/watch?v=VuP-AXZ8TKA&t=2s&ab_channel=NELLAPP

| | | | | |
|--|--|------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Programme et dossier professionnel (à présenter au jury) | (dont 21h visio) | 56 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| La production de documents | | 21 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Méthode de rédaction | (dont 7h e-learning) | 7 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Word | | 21 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Excel | | 35 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Powerpoint | | 7 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Outils collaboratifs | | 7 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Environnement entreprise & RH | | 7 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Gestion, organisation et planification | | 21 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Collecte de l'information | | 7 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Droit Commercial | | 14 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Communication orale | | 21 h | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Négociation vente | (dont 7h e-learning) (dont 7h visio) | 42 h | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Marketing | (dont 7h e-learning) (dont 14h visio) | 42 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pilotage de l'activité | (dont 7h visio) | 28 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Comptabilité Commerciale avec CIEL | (dont 7h e-learning) (dont 21h visio) | 28 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Les achats | (dont 14h visio) | 14 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gestion des stocks | (dont 21h visio) | 21 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'unité marchande | (dont 7h e-learning) (dont 21h visio) | 28 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gestion du point de vente | (dont 7h e-learning) (dont 28h visio) | 35 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Projet de mise en application | (dont 28h visio) | 35 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury) | (dont 21h visio) | 56 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Passage de la Certification | | 7 h | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |