

Titre Responsable d'Etablissement Marchand

Formation sanctionnée par un titre du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion d'un niveau Bac+3 (Equivalence Niveau VI Européen)
Habilitation par la DREETS
RNCP : 38666
Code(s) NSF : 312m : Commerce, vente
Formacode(s) : 34588 : Gestion point vente 34587 : Grande distribution 34502 : Vente spécialisée 34530 : Vente par internet
Date de publication de la fiche : 22-02-2024

OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le responsable d'établissement marchand pilote l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client et d'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

Bloc de compétences 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand.

Bloc de compétences 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand.

Bloc de compétences 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand.

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Vous êtes encadré par votre responsable pédagogique. Vous bénéficiez d'un parcours personnalisé correspondant à vos capacités et compétences. Les supports de formation (écrits et vidéos) à distance sont via notre plateforme Nellapp. Vous avez la possibilité de poser des questions en dessous de chaque cours, un formateur vous répondra sous un délai de 72h.

PRÉ-REQUIS

Niveau Bac+2 ou expérience professionnelle
+ Passage d'un test de capacité d'apprentissage.

CERTIFICATION (examen)

Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury extérieur au vu :

- D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session (Projet de mise en application professionnel), éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;
- D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat (Dossier professionnel);
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation. (2 évaluations obligatoires pour le titre)
- Il est possible de passer 1 ou plusieurs bloc(s) de compétences

Le stagiaire est informé que la session d'examen pourra se tenir dans un autre bassin.

Les diplômes préparés sont des titres professionnels soumis à des mises à jours par le ministère du travail, de ce fait le programme et le planning reste prévisionnel et peut être modifié le jour de votre entrée en formation.

Si obtention d'un seul CCP possibilité de repasser les CCP manquants dans un délai de 5 ans dont un an sans repasser par un cursus de formation.

MODALITES DE LA FORMATION

100% E-learning	
Sessions	Mars, Avril, Juin, Septembre, Novembre, Janvier
Durée	8 mois
Période en entreprise (PAE) :	350 heures de stages obligatoire

REFERENTIEL

APRES POSITIONNEMENT*

Centre	21 h	21 h
En stage	350 h	350 h
FOAD synchrone	49 h	49 h
FOAD asynchrone	609 h	609 h
Examen	14 h	14 h
Total en centre	1043 h	1043 h

* Durée ajustable en fonction des acquis antérieurs et de la situation du bénéficiaire. Il est possible de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

Centre accessible aux personnes en situation de handicap
Pour toute précision, merci de contacter le référent handicap à contact@ecloson.com

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

FICHE RNCP ET DÉBOUCHÉS :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38666/>

Equivalences avec d'autres certifications : NC

Suite de parcours envisageables : NC

TAUX DE RECOMMANDATION	En cours
TAUX DE RÉUSSITE	En cours
TAUX D'EMPLOI	En cours

LIEUX D'EXAMEN

Versailles

Mise à jour du programme 15/07/2025

BLOCS DE COMPETENCES

Le responsable d'établissement marchand analyse les données relatives aux ventes et aux prévisions de ventes, aux tendances du marché, à la disponibilité des produits, à la capacité de stockage, aux relations avec les fournisseurs de l'établissement marchand et recueille si nécessaire des informations complémentaires. A partir du résultat de son analyse, il planifie, organise et contrôle les activités de la chaîne d'approvisionnement dans le respect de la réglementation et des mesures de prévention. Il suit en continu les activités de la chaîne d'approvisionnement, anticipe les réajustements en cas d'écarts par rapport aux objectifs initiaux afin d'optimiser la performance commerciale de l'établissement marchand.

Bloc de compétences 1

280 h

Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand.
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand.
- Bâtir et développer l'expérience client.

Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury)

(14h compris dans le bloc)

Bloc de compétences 2

217 h

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne.
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand.
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.

Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury)

(14h compris dans le bloc)

Bloc de compétences 3

209 h

Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand.
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement.
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes.
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.

Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury)

(14h compris dans le bloc)

Passage de la Certification

Techniques de recherche d'emploi

- Méthodologie CV et lettre de motivation
- Préparation à un entretien + Simulation
- Réseaux sociaux professionnels (Linkedin...)

Préparation aux épreuves

- Votre métier votre référentiel
- Réussir son examen oral

Gratuit

e-learning

e-learning

e-learning

Gratuit

e-learning

e-learning

Pour toutes nos formations

Accès illimité à la plateforme e-learning Nellapp.com

Vous avez accès à plus de 20 modules, 100 cours, 1000 vidéos, 85 QCM & Cas pratiques

La plateforme vous permet de préparer vos cours, mais aussi de réviser et d'aller plus loin pour acquérir plus de compétences

Posez vos questions sur vos cours, votre programme en direct sur la plateforme

Accédez en direct à votre Agenda en ligne

https://www.youtube.com/watch?v=VuP-AXZ8TKA&t=2s&ab_channel=NELLAPP

PROGRAMME

Bloc 1 Bloc 2 Bloc 3

Programme et dossier professionnel (à présenter au jury)	49 h	☒	☒	☒
Word	21 h	☒	☒	☒
Excel	35 h	☒	☒	☒
Powerpoint + internet	7 h	☒	☒	☒
Outil collaboratifs	7 h	☒	☒	☒
Environnement entreprise & RH	14 h	☒	☒	☒
Gestion, organisation et planification	21 h	☒	☒	☒
Droit du travail	14 h	☐	☐	☒
Droit commercial	14 h	☒	☐	☐
Activité économique	14 h	☒	☒	☒
Opérations courantes	21 h	☐	☒	☐
Les opérations de fin d'exercice	14 h	☐	☒	☐
Comptabilité analytique	7 h	☐	☒	☐
Finance bases	42 h	☐	☒	☐
Analyse financière	42 h	☐	☒	☐
Obligations légales	35 h	☐	☐	☒
Rupture contrat de travail	7 h	☐	☐	☒
Recrutement	28 h	☐	☐	☒
Management	35 h	☐	☐	☒
Marketing	42 h	☒	☐	☐
Pilotage de l'activité	28 h	☒	☐	☐
Marketing digital	28 h	☒	☐	☐
Les achats	14 h	☒	☐	☐
L'unité marchande	28 h	☒	☐	☐
Gestion point de vente	14 h	☒	☐	☐
Projet tutoré	21 h	☒	☒	☒
Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury)	56 h	☒	☒	☒
Passage de la Certification	14 h	☒	☒	☒

